

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

En Informática del Este, la calidad y la atención al cliente se consideran prioritarias con un compromiso ambiental intrínseco a su actividad. Para garantizar este doble objetivo la empresa dispone de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001 e ISO 14001.

Informática del Este está especializada en el **diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de software. Instalación y mantenimiento de hardware relacionados con la gestión de tiempos.**

En una empresa de servicios informáticos que, para cumplir con su objetivo primordial de **satisfacer a sus clientes** y desarrollar sus actividades en un marco de compatibilidad con el entorno natural, ha dedicado sus esfuerzos en alcanzar la máxima calidad:

- del software WinPLUS® (de fabricación propia) que comercializa y,
- de los servicios que presta a sus clientes.

Esto se consigue con buenos profesionales, muchas ganas de trabajar y la mezcla adecuada de juventud y de conocimiento. Para ello hemos integrado en nuestro equipo humano, la experiencia en el sector durante 16 años de los creadores de la empresa, junto con la constante incorporación de nuevas generaciones de Ingenieros Informáticos.

Desde la implantación del sistema, la calidad y el respeto por el entorno natural han sido una de las claves de la estrategia y crecimiento de la empresa. La política de Calidad y Medio Ambiente de Informática de Este se apoya en los siguientes pilares:

1. Nuestra seña de identidad es el compromiso con los clientes.
2. Todos los productos y servicios de Informática del Este están sometidos a un control que garantiza su adecuación a los requisitos y necesidades del cliente.
3. Informática del Este, dispone de un departamento de calidad y atención al cliente encargado de la resolución de cualquier duda o incidencia que pudiera surgir.
4. Todo el personal de Informática del Este es consciente de la importancia de la calidad y medio ambiente y trabaja diariamente en la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.
5. Utilizar racionalmente los recursos y controlar los impactos ambientales asociados a nuestra actividad estableciendo programas de control.
6. Cumplir con toda la legislación ambiental y otros requisitos legales que nos sean de aplicación.
7. Promover la sensibilización ambiental de nuestro personal, proveedores y clientes.
8. Prevenir la contaminación que pueda generarse por el desarrollo de nuestras actividades.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente está guiado por los mismos raíles que dirigen toda la actividad de nuestra empresa, basándonos en la ética y la disciplina del respeto frente al trato con empleados, proveedores, clientes, medio ambiente y todo el entorno que nos rodea.

La dirección de Informática del Este se compromete a mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio ambiente establecido. Para ello establecer un plan de objetivos y metas basados en la mejora continua, la satisfacción del cliente y el respeto por el medio ambiente.

Nos aseguraremos de que la Política de Calidad y Medio Ambiente de Informática del Este es entendida, está implantada y se mantiene en toda la empresa.

**José Palop Jonqueres**  
**14 de Mayo de 2019**



**Informática del Este SL**

c/ Camino Peñarrocha 3, esc. D, 1º piso | 46023 Valencia | +34 963 485 874 | [valencia@iest.com](mailto:valencia@iest.com)

**iest.com**