



Sistemas de gestión de tiempos
Presencia | Accesos | Producción

POLÍTICA DE CALIDAD

En Informática del Este, la calidad y la atención al cliente se consideran prioritarias. Para garantizar este doble objetivo la empresa dispone de un sistema de calidad certificado por las normas internacionales ISO 9001 desde el año 2003.

Informática del Este está especializada en el **diseño, desarrollo, implantación y mantenimiento de software. Instalación y mantenimiento de hardware relacionados con la gestión de tiempos.**

Es una empresa de servicios informáticos que, para cumplir con su objetivo primordial de **satisfacer a sus clientes**, ha dedicado todos sus esfuerzos en alcanzar la máxima calidad:

- del software *WinPLUS*[®] (de fabricación propia) que comercializa y,
- de los servicios que presta a sus clientes

Esto se consigue con buenos profesionales, muchas ganas de trabajar y la mezcla adecuada de juventud y de conocimientos. Para ello hemos integrado en nuestro equipo humano, la experiencia en el sector durante 16 años de los creadores de la empresa, junto con la constante incorporación de nuevas generaciones de Ingenieros Informáticos.

Desde la implantación del sistema, la calidad ha sido una de las claves de la estrategia y crecimiento de la empresa. La política de calidad de Informática del Este se apoya en cuatro pilares:

1. Nuestra seña de identidad es el compromiso con los clientes.
2. Todos los productos y servicios de Informática del Este están sometidos a un control que garantiza su adecuación a los requisitos y necesidades del cliente.
3. Informática del Este, dispone de un departamento de calidad y atención al cliente encargado de la resolución de cualquier duda o incidencia que pudiera surgir.
4. Todo el personal de Informática del Este es consciente de la importancia de la calidad y trabaja diariamente en la mejora de la calidad de nuestros productos y servicios.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está guiado por los mismos raias que dirigen toda la actividad de nuestra empresa, basándonos en la ética y la disciplina del respeto frente al trato con empleados, proveedores, clientes y todo el entorno que nos rodea.

La dirección de Informática del Este se compromete a mejorar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad establecido.

Nos aseguraremos de que la Política de Calidad de Informática del Este es entendida, está implantada y se mantiene en toda la empresa.

José Palop Jonqueres
21 de Octubre de 2015

Informática del Este s.l.u.